

Дидковский Сергей Владимирович
Методолог. Общество независимых экспертов.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ РЕФЛЕКСИВНЫХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

Подготовка функциональных управляющих к работе в структурах технологически организованной деятельности заключается в передаче им технических и практико-методических знаний о способах решения функциональных задач. Эти знания дают возможность осуществлять текущую работу, но позволяют удерживать и понимать целое.

Руководители должны управлять функционированием структур коллективной деятельности: следить за их работой, фиксировать возникающие разрывы и противоречия, ставить задачи по их снятию и разрабатывать и реализовывать способы решения этих задач.

В связи с этим подготовка руководителей должна строиться на передаче им не технических знаний, а технологических понятий. Понятие является схематизированной структурой деятельности, включающей в себя технологическую схему объекта управления и способы оперирования с ней, обеспечивающие возможность ставить и решать управленческие задачи.

Эта схема выступает в качестве нормы, как формы организации коллективной деятельности, так и способа мышления о ней. Процесс мышления и понимания смысла происходящего осуществляется путем отнесения схемы к объекту управления. Технологическое понятие позволяет осуществлять руководство в стабильных условиях.

При изменении контекста деятельности технологическое понятие и схема, входящая в ее структуру теряет характер нормативной, и понять, что происходит, и принять осмысленное решение становится невозможно. В этом случае необходимо останавливать мышление, организованное в технологическом понятии, восстанавливать понимание и строить новую технологическую схему и новое понятие.

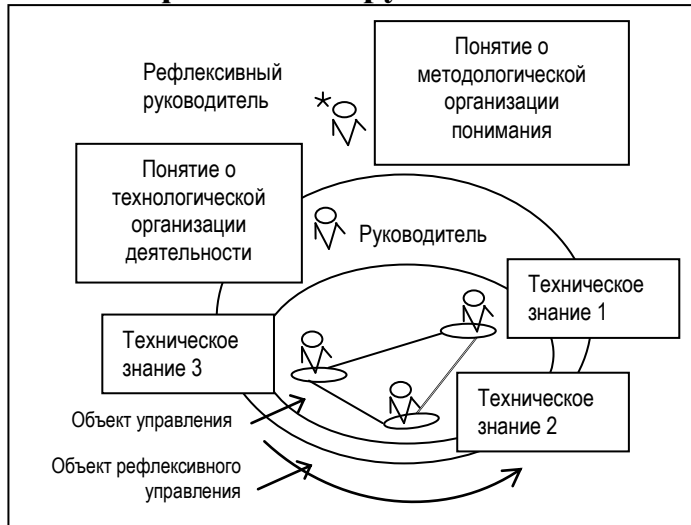
Выполнение этой работы возможно лишь в том случае, если руководитель, попавший в проблемную ситуацию, владеет понятием о понятии и у него сформированы способности: 1) рефлексировать свое понимание и 2) осуществлять методологическое мышление, обеспечивающее перестройку технологических схем и понятий.

Проблема состоит в том, что в настоящее время ни один из существующих сегодня в Украине ВУЗов, готовящий менеджеров для работы в бизнесе и государственном управлении не обучает рефлексивных руководителей. Существующие учебные программы ориентированы только на подготовку руководителей, владеющих техническими знаниями и, отчасти, технологическими понятиями. Именно это является главной причиной кризиса в управлении.

Цель современного образования должна состоять в массовой подготовке рефлексивных руководителей, владеющих методологическими

понятиями, способных замечать то, что они перестали понимать смысл происходящего и восстанавливать его.

Рис 1. Рефлексивное руководство



Задачи организаторов обучения рефлексивных руководителей: 1) Разработать понятие о методологически организованном понимании, как основу учебного содержания. 2) Сконструировать форму обучения рефлексивных управляющих. 3) Подготовить преподавателей, способных реализовать эту учебную программу.

Наш опыт обучения рефлексивных управляющих говорит о том, что: 1) На позиции преподавателей должны отбираться студенты, прошедшие курс рефлексивного руководства и управления. 2) Обучение должно проходить в форме организационно-мыслительных игр, семинаров и тренингов. 3) В качестве средств построения понятия о понятии должны использоваться категории, разработанные в СМД-методологии.

Метод построения понимания, которому необходимо обучать руководителей, должен включать в себя следующие интеллектуальные действия: 1) Рефлексию возникновения ситуаций непонимания. 2) Объективацию знаний о ситуации, замещающих ее понимание. 3) Анализ схем технологических понятий, лежащих в основании знаний. 4) Проблематизацию схем мышления, организующих понимание смысла происходящего и формирование технологических понятий. 5) Развитие и использование схем мышления для понимания смысла происходящего. 6) Рефлексию понятого смысла. 7) Осмысленное построение технологического понятия и его использование для принятия управленческих решений.

Основной результат создания системы обучения рефлексивных руководителей - это преодоления кризиса в подготовке управленческих кадров в Украине. В условия быстрых технологических изменений, только руководитель с методологическим организованным мышлением способен осознавать устройство своего понимания и может технически работать с ним, и формировать условия для разработки осмысленных проектов реорганизации структур коллективной деятельности.